

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Bienvenidos a los Términos y condiciones generales del sitio web:www.qusys.net propiedad de QUSYS PUBLICITY S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO QUSYS), los cuales regulan la prestación de servicios de colocación de pisos cerámicos y azulejos QUSYS) constituyendo un acuerdo vinculante entre el USUARIO y QUSYS).

DEFINICIONES

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Sitio Web:** Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de colocación de pisos cerámicos y azulejos
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes y visitantes.

SERVICIOS

Alcance de los Servicios de Colocación de Pisos Cerámicos y Azulejos

El sitio web ofrece servicios profesionales especializados en la instalación, colocación y acabado de pisos cerámicos y azulejos para proyectos residenciales, comerciales e institucionales, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

Asesoría técnica previa

- Orientación en la selección de materiales cerámicos, tipos de azulejo, formatos, texturas y acabados adecuados según el uso del espacio y las condiciones del área a instalar.

Preparación de superficies

- Nivelación, limpieza y acondicionamiento de pisos y muros para garantizar una correcta adherencia y durabilidad del recubrimiento cerámico.

Instalación de pisos cerámicos

- Colocación profesional de losetas cerámicas en interiores y exteriores, respetando alineaciones, pendientes, juntas y patrones de diseño solicitados.

Colocación de azulejos en muros

- Instalación de azulejos en áreas como cocinas, baños, fachadas, áreas húmedas y decorativas, asegurando acabados uniformes y funcionales.

Aplicación de adhesivos y boquillas

- Uso de morteros, pegazulejos y boquillas adecuadas según el tipo de material y superficie, cumpliendo con estándares técnicos y de calidad.

Cortes y ajustes especiales

- Realización de cortes precisos para esquinas, columnas, desagües, registros, enchufes y otros elementos estructurales.

Acabados y sellado

- Limpieza final, sellado de juntas y verificación de terminaciones para garantizar una apariencia estética y resistencia a la humedad y al desgaste.

Mantenimiento y reparaciones menores

- Servicios de reemplazo de piezas dañadas, resanes, reajuste de boquillas y mantenimiento preventivo de superficies cerámicas.

Cumplimiento normativo y de seguridad

- Ejecución de los trabajos conforme a prácticas profesionales, normas de seguridad y especificaciones técnicas aplicables.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Todos los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.qusys.net se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

En caso de incumplimiento de pago, QUSYS se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventas@qusys.net en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.qusys.net

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **QUSYS** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente compró otro servicio por error .
2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA Y FUERZA MAYOR

QUSYS no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas de cualquier naturaleza que se deriven directa o indirectamente del uso del sitio web o de la ejecución de los Servicios de Colocación de pisos cerámicos y azulejos, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable.

La responsabilidad de **QUSYS**, en caso de existir, se limitará única y exclusivamente al valor del servicio contratado y efectivamente pagado por el cliente. En ningún supuesto **QUSYS** será responsable por daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, retrasos imputables a terceros o daños derivados de información inexacta proporcionada por el cliente.

QUSYS no será responsable por defectos, fallas o daños ocasionados por materiales suministrados por el cliente, por condiciones preexistentes del

inmueble, instalaciones ocultas, falta de mantenimiento posterior, modificaciones realizadas por terceros, uso indebido de las áreas intervenidas, ni por eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

El cliente reconoce y acepta que los servicios se ejecutan conforme a criterios técnicos y prácticas profesionales habituales del sector, sin que ello implique garantía absoluta de resultados específicos o permanentes.

ACERCA DE LA FUERZA MAYOR

El Procesador de Pagos no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, actos de gobierno, fallas en redes de comunicación, conflictos laborales o actos de terceros ajenos a su control razonable.

DE LA INDEMNIZACIÓN

En cualquier caso, la responsabilidad total del Procesador de Pagos frente al Usuario se limitará al monto total de comisiones pagadas por el Usuario en los tres (3) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.qusys.net incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.qusys.net

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.qusys.net por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

USO DEL SITIO

El acceso y uso del presente sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. El usuario se obliga a utilizar el sitio web de manera lícita, responsable y conforme a la legislación aplicable, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El usuario se compromete a no utilizar el sitio web con fines ilícitos, fraudulentos o que puedan causar daño al prestador de los servicios, a otros usuarios o a terceros, ni a introducir o difundir virus informáticos, códigos maliciosos o cualquier otro sistema que pueda afectar el funcionamiento del sitio.

El contenido del sitio web tiene fines exclusivamente informativos y comerciales. El uso indebido de la información, servicios, formularios o cualquier otro recurso disponible en el sitio será responsabilidad exclusiva del usuario. El prestador se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el acceso al sitio web, total o parcialmente, cuando detecte un uso indebido o

contrario a los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso.

NOTIFICACIONES Y AVISOS

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con QUSYS que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes QUSYS podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que QUSYS envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LEGISLACIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	ventas@qusys.net
Dirección	BOSQUES DE CIRUELOS 186, 1025, BOSQUE DE LAS LOMAS, MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO, CP 11700.
Teléfono	5532774504

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:ENERO 2026